



CANALI DISPONIBILI
ED ORARI PREVISTI
PER SEGNALARE L'ASSENZA
DALLA MENSA

Di seguito indichiamo i canali disponibili e gli orari previsti per effettuare la segnalazione di assenza dalla mensa.

Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni genitore per ogni giorno di presenza alla mensa, le presenze a mensa sono segnate in automatico ed è cura dei genitori disdire la presenza con le seguenti modalità. I genitori che non disdicono in anticipo la presenza in mensa riceveranno l'addebito del pasto. Durante il primo periodo di uso della nuova funzionalità di disdetta, verrà fatto un rodaggio per permettere a tutti di imparare ad utilizzare il nuovo sistema.

SISTEMA DI DISDETTA SET (E' PRESENTE UNA GUIDA ALL'USO DEL SISTEMA DI DISDETTA SUL PORTALE SCOLASTICO)

I genitori possono disdire la presenza a mensa tramite i seguenti canali:

- App gratuita per smartphone, denominata "ComunicApp", tramite la quale si potranno inoltre verificare le presenze ed effettuare i pagamenti con carta di credito
- via web all'indirizzo <http://scuoledussmann.it> selezionando Città Metropolitana Genova ed accedendo alla sezione riservata nel menù "Area genitori"
- ogni giorno dalle ore 18:00 del giorno precedente all'assenza fino alle ore 9:00 del giorno stesso in cui l'alunno resta assente, tramite telefonata con voce guida indicando il **CODICE UNIVOCO DI DISDETTA PASTI** che è il seguente: _____, rivolgendosi al numero **800.662452** (n. verde gratuito da rete fissa) oppure **029.4757.505** (numero urbano per telefonate da cellulare).



Come fare per conoscere lo stato di pagamento

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo nei modi seguenti:

- Mediante SMS: al momento dell'iscrizione, avendo indicato il numero di cellulare o la mail, verrà attivato il servizio di invio SMS/mail gratuito, in questo modo sarà possibile ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti al Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati quando il credito del vostro conto pasti è quasi esaurito.
- Tramite il Sito Internet di Dussmann Service all'Indirizzo <http://scuoledussmann.it>, collegandosi alla sezione "Area genitori" sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica. Per poter visualizzare la sezione "Area genitori" sarà necessario inserire CODICE ALUNNO E PASSWORD personali.

